

mercoledì 20 novembre 2024

# Oltre le parole: Il linguaggio del corpo in ambito sanitario

Evento n°: 433776

Responsabili scientifici:

Prof. Cicolini Giancarlo, Dott. Tamagnini Gianfranco

 Sala Convegni For Me Accademy - Via Filippo Masci, 66100 Chieti

Accreditato per: Infermieri ed infermieri pediatrici

Accreditato per: 40 discenti

Gratuito per Iscritti OPI Chieti

Costo per i non iscritti: € 30,00

Crediti assegnati: 9,6

## Programma

08:00 – 08:30 Iscrizione al corso – Firme di presenza

08:30 – 09:30 "Introduzione alla comunicazione extraverbale  
Concetti fondamentali della comunicazione extraverbale. Importanza della comunicazione non verbale negli ambiti di cura. Ruolo della comunicazione extraverbale nel rapporto infermiere-paziente"

09:30 – 10:30 "Elementi chiave della Comunicazione Extraverbale  
Approfondimento sugli elementi specifici della comunicazione extraverbale (linguaggio del corpo, espressioni facciali, tono di voce). Esercitazioni pratiche per aumentare la consapevolezza e il controllo di questi elementi."

10:30 – 10:45 Coffee Break

10:45 – 11:15 "Comunicazione Extraverbale e Empatia  
Collegamento tra comunicazione extraverbale ed empatia. Tecniche per sviluppare una comunicazione più empatica attraverso segnali non verbali."

11:15 – 13:15 "Applicazioni Patiche  
Simulazioni di situazioni cliniche per mettere in pratica le competenze acquisite. Feedback e discussione guidata sugli approcci comunicativi."

13:15 – 14:30 Pausa pranzo

14:30 – 16:00 "Ruolo della Comunicazione Extraverbale nel Team Sanitario  
Collaborazione e comunicazione all'interno del team sanitario. Come la comunicazione extraverbale può migliorare la coordinazione e la qualità dell'assistenza. Indicatori nascosti di incongruenza"

16:00 – 18:00 "Gestione delle Situazioni Complesse.  
Comunicazione extraverbale in situazioni di crisi o con pazienti difficili. Strategie per mantenere la calma e gestire le emozioni attraverso segnali non verbali."

18:00 – 19:00 "Valutazione e Conclusioni  
Test di valutazione per verificare la comprensione dei concetti chiave. Sessione conclusiva di domande e risposte. Raccolta di feedback anonimi per valutare l'efficacia della formazione."

## Abstract

La comunicazione riveste, in qualsiasi contesto, un'importanza fondamentale oltre che decisiva nel realizzare realtà coinvolgenti ed evolutive, tese a definire progetti di vita e professionali. In particolar modo esistono realtà, come quella sanitaria, dove una comunicazione efficace, empatica, onesta e trasparente rappresenta la condicio sine qua non il buon esito dei percorsi assistenziali, le sinergie multidisciplinari tra professionisti e, non ultimo, il dialogo, che dirime più di ogni altra cosa le controversie, chiarisce gli equivoci e i malintesi e contribuisce alla serenità di un ambiente di lavoro e cura.



Ordine delle Professioni  
Infermieristiche - CHIETI



Evento 433776